

**Vlaamse Toezichtcommissie voor het
elektronische bestuurlijke
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 19/2012 van
26 september 2012**

Betreft: aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens uit de Leer- en ervaringsbewijzendatabank (LED) door het Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming aan het Vlaams Energieagentschap met betrekking tot de diplomagegevens van EPB-verslaggevers.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");

4. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB 13 februari 2001").

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

5. Gelet op de aanvraag, ontvangen op 4 september 2012;

6. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van AKOV, ontvangen op 28 januari 2011¹;

7. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het Vlaamse Energieagentschap, ontvangen op 4 september 2012;

8. Gelet op de gevraagde bijkomende informatie per mail van het Vlaamse Energieagentschap;

9. Beslist op 26 september 2012, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

10. In het Vlaamse Gewest is sinds 1 januari 2006 voor nieuwe gebouwen en grondige renovaties de energieprestatieregelgeving (EPB-regelgeving²) in werking getreden. De regelgeving kadert in een streven naar betere energieprestaties voor het Vlaamse gebouwenbestand. Door bij nieuwbouw of grondige renovaties de juiste maatregelen te treffen, is het mogelijk een hoger comfortniveau te bereiken, maar toch veel energiezuiniger te leven. Daarnaast werd voor bestaande gebouwen gefaseerd de verplichting ingevoerd om over een energieprestatiecertificaat (EPC) te beschikken³. De procedures die in de energieprestatieregelgeving voorzien zijn, zijn gebaseerd op het elektronisch indienen van documenten: de startverklaring, de EPB-aangifte en het energieprestatiecertificaat. Voor dit doel ontwikkelde het Vlaams Energieagentschap de Energieprestatiedatabank.

11. Gebruikers hebben pas toegang tot de Energieprestatiedatabank indien ze over een aantal specifieke kenmerken beschikken. Voor een EPB-verslaggever is het nodig dat deze over het juiste diploma (ingenieur, architect, ingenieur-architect, industrieel-ingenieur, technisch ingenieur, bio-ingenieur of interieur-architect of hieraan gelijkgesteld) beschikt. Naast de rol van EPB-verslaggever bestaat ook de rol van energiedeskundige. De energiedeskundigen (intern, type A, type B en type C) moeten voor de toegang tot de Energieprestatiedatabank over

¹ Naar aanleiding van de machtiging VTC 04/2011 van 23 februari 2011.

² EPB: EnergiePrestatie en Binnenklimaat.

³ Sinds 1 november 2008 moeten alle bestaande woningen die verkocht worden over een EPC beschikken. Voor verhuur is deze verplichting ingegaan op 1 januari 2009. Alle publieke gebouwen groter dan 1000m² die vaak door het grote publiek bezocht worden, dienen eveneens sinds 1 januari 2009 over een EPC te beschikken. Vanaf 1 januari 2013 zal de drempel van 1000m² verlagen naar 500m². Voor niet-residentiële gebouwen moet de verplichting nog in werking treden (vermoedelijk vanaf 2015).

een geldig opleidingsattest (getuigschrift) beschikken van een door het Vlaams Energieagentschap erkende opleidingsinstelling. Deze getuigschriften kunnen bekomen worden via een bijkomende aanvullende opleiding of zijn geïntegreerd in een bacheloropleiding. Deze getuigschriften niet zijn opgenomen in de LED en maken niet het voorwerp uit van deze machtiging. Onderhavige machtiging heeft dus enkel betrekking op gegevens afkomstig van de LED m.b.t. de vereiste diploma's van de EPB-verslaggevers

12. Voor toegang tot de Energieprestatiedatabank moeten de EPB-verslaggevers en de energiedeskundigen eerst registreren. Hiervoor moet men de vereisten diploma's of opleidingen bezitten. Het Vlaamse Energieagentschap (VEA) wenst de relevante diploma's van de EPB-verslaggevers te verkrijgen uit de LED om de kenmerken bij registratie van de EPB-verslaggevers te verifiëren. Op die manier kan het VEA:

- voor nieuwe registraties de verificatie van diploma's uitgereikt na 1999 meteen bij registratie van de verslaggever kunnen uitvoeren en opslaan;
- voor bestaande registraties van verslaggevers de diplomavooraarden met terugwerkende kracht aftoetsen.

13. De diploma's van vóór 1999 kunnen niet geraadpleegd worden via de LED en zullen door het VEA bij de betrokken worden opgevraagd.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

14. Het VEA wenst de diploma's uit de LED te verkrijgen van de personen die zich registreren als EPB-verslaggever in de Energieprestatiedatabank. Voor nieuwe registraties worden de diploma's opgevraagd uit de LED. Deze zijn beschikbaar vanaf het jaar 1999. Voor de bestaande registraties wenst het VEA de diplomavereisten met terugwerkende kracht af te toetsen. De raadpleging van de LED gebeurt op basis van het rijksregisternummer.

15. Deze gegevens moeten beschouwd worden als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing⁴.

16. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie⁵ een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens

⁴ Art. 3, §1 WVP.

⁵ Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

17. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij het AKOV dat werd opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009. Het AKOV is een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en valt dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

18. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag met betrekking tot de mededeling van persoonsgegevens door het AKOV te behandelen.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

19. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht.

20. Zoals onder randnummer 14 omschreven zijn de gevraagde gegevens persoonsgegevens. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden. Hierbij wordt rekening gehouden met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

21. Ingevolge artikel 4, 6°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap 'Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming' heeft dit agentschap ondermeer tot taak in te staan voor de coördinatie en het inhoudelijk beheer van de databank met de leer- en ervaringsbewijzen.

22. Artikel 20 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de kwalificatiestructuur verwoordt de rechtsbasis voor de leer- en ervaringsbewijzendatabank (LED) als volgt:

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;
7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;
8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringeng, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringeng;
9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalieën van de erkende erediensten;
10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

"Met het oog op het verlenen van diensten of met het oog op beleidsontwikkeling worden alle door de Vlaamse Gemeenschap erkende of gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen samen met de bijhorende minimale identificatiegegevens van de houder van de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie, in een leer- en ervaringsbewijzendatabank geregistreerd bij de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering. Deze registratie gebeurt door de instantie die de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie heeft uitgereikt of door de instantie die de gegevens inzake de leer- en ervaringsbewijzen in kwestie heeft ingezameld bij instanties die leer- en ervaringsbewijzen uitreiken, of op basis van een geregistreerde verklaring op eer. Een leerbewijs is een bewijs dat wordt uitgereikt bij het succesvol beëindigen van een afgerond geheel van onderwijs-, vormings- of opleidingsactiviteiten nadat door middel van een toets werd nagegaan of de voorafbepaalde competenties verworven zijn. Een ervaringsbewijs is een bewijs zoals bedoeld in artikel 4 van het decreet van 30 april 2004 betreffende het verwerven van een titel van beroepsbekwaamheid. De bevoegde diensten van de Vlaamse Regering beheren de databank. Het ontsluiten van deze databank gebeurt door tussenkomst van de coördinatieceel Vlaams e-government die tussenbeide komt bij de mededeling van gegevens uit de leer- en ervaringsbewijzendatabank mits naleving van artikel 8 van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer."

23. De gegevens in de LED zijn afkomstig van de volgende organisaties:

- het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgOD);
- het Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen (AHOVOS);
- het Agentschap voor Kwaliteitszorg in Onderwijs en Vorming (AKOV);
- de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB);
- het Vlaams Ministerie voor Werk en Sociale Economie, nl. in concreto het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE);
- Syntra Vlaanderen.

Deze mededelingen van persoonsgegevens werd al gemachtigd door de VTC⁶.

24. Het AKOV werd door de VTC gemachtigd als beheerder van de LED⁷. De LED zal worden beschouwd als dé referentiedatabank inzake diploma en opleidingscertificaten, maar werd nog niet als authentieke bron erkend door de Vlaamse Regering.

Doeleinde van de verdere verwerking:

25. De Energieprestatiedatabank vindt zijn rechtsbasis in het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid (hierna het Energiedecreet)⁸. Het Energiedecreet, in werking getreden op 1

⁶ Machtiging VTC nr. 05/2011 van 23 februari 2011.

⁷ Machtiging VTC nr. 04/2011 van 23 februari 2011.

⁸ Het decreet van 22 december 2006 houdende eisen en handavingsmaatregelen op het vlak van de energieprestaties en het binnenklimaat van gebouwen en tot invoering van een energieprestatiecertificaat en tot wijziging van artikel 22 van het REG-decreet (verkort het EPB-decreet) werden hierdoor opgeheven.

januari 2011, is een coördinatiedecreet van de Vlaamse energieregelgeving. Hierbij werden de bepalingen uit zes energiegerelateerde decreten samengevoegd tot één enkel decreet. De bepalingen betreffende de energieprestatieregelgeving werden in dit decreet integraal overgenomen uit het EPB-decreet van 22 december 2006. Parallel met dit decreet werden alle bestaande uitvoeringsbesluiten gecoördineerd in het Energiebesluit van 19 november 2010.

26. Artikel 11.1.14, §1, van het Energiedecreet bepaalt: *"Het Vlaams Energieagentschap houdt een energieprestatiedatabank bij. Het Vlaams Energieagentschap ziet erop toe dat regelmatig bijgewerkte lijsten met geregistreerde verslaggevers ter beschikking worden gesteld."*

27. Er dient te worden geanalyseerd of de doeleinden van de door de aanvrager geplande verwerkingen verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk door het AKOV zijn verwerkt. Conform artikel 4, § 1, 2° WVP dient bij de beoordeling van deze verenigbaarheid rekening te worden gehouden met alle relevante factoren, waaronder de redelijke verwachtingen van de betrokkene en de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen.

28. Aangezien de diplomagegevens van de EPB-verslaggevers nodig zijn om de registraties in de Energieprestatiedatabank te verifiëren en aldus toegang te verlenen aan de betrokken verslaggevers, kan men stellen dat het tot de redelijke verwachtingen behoort van de betrokkenen dat hun persoonsgegevens kunnen opgevraagd worden bij de dienst van de Vlaamse overheid die belast is met de coördinatie en het inhoudelijk beheer van de databank met de leer- en ervaringsbewijzen (LED).

29. Op zich zijn de doelen dus gerechtvaardigde doelen, er moet echter wel nog een onderzoek gebeuren naar de proportionaliteit van de verdere verwerking (punt B.2.) en er moet rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (punt B.3. en B.4.).

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

30. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

31. De opvraging van de diploma's van de EPB-verslaggevers gebeurt op basis van het rijksregisternummer. De dienstenintegrator CORVE zorgt voor filtering⁹.

⁹ Machtiging VTC nr. 04/2011 van 23 februari 2011.

32. Het VEA heeft enkel nood aan de diploma's met als graad ingenieur, architect, ingenieur-architect, industrieel-ingenieur, technisch ingenieur, bio-ingenieur, interieur-architect of Master of Science in de architectuur, Master of Science in de ingenieurswetenschappen, Master of Science in de Ingenieurswetenschappen, Master of Science in de bio-ingenieurswetenschappen, Master of Science in de bio-ingenieurswetenschappen, Master of Science in de industriële wetenschappen of Master of Science in de interieurarchitectuur.

33. Dit houdt in dat de dienstenintegrator een specifieke filtering zal moeten toepassen wat een meerkost betekent.

34. De VTC is van oordeel dat gelet op de aard van de gegevens en het vooropgestelde doeleinde het verantwoord is dat de filtering gebeurt op het niveau van het rijksregisternummer en aldus geen bijkomende specifieke filtering voor de diploma's, vermeld in randnummer 32, noodzakelijk is.

35. De VTC is van oordeel dat de opvragingen van de diplomagegevens op basis van het rijksregisternummer conform zijn aan artikel 4, §1, 3°, WVP en relevant, evenredig en niet buitensporig voor de doeleinden van VEA, vermeld in randnummers 25-26.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

36. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

37. De aanvraag vermeldt dat de EPB-verslaggevers deze functie kunnen beoefenen gedurende hun hele loopbaan. Bijkomende informatie hieromtrent verduidelijkt dat de verslaggever gedurende 10 jaar verantwoordelijk is voor de afgeleverde EPB-aangifte.

38. De VTC is dan ook van oordeel dat de gegevens omtrent de EPB-verslaggevers dienen vernietigd na een periode van 10 jaar na het einde van hun functie.

B.2.3. Frequentie van de toegang

39. De gegevens worden permanent opgevraagd bij de LED. De toegang tot de gegevens van de LED is immers nodig bij elke registratie van een nieuwe EPB-verslaggever en dit kan elke dag op elk moment van de dag. Telkens een persoon zich registreert voor een specifieke rol in de Energieprestatiedatabank moeten de diplomagegevens raadpleegbaar zijn. De VTC gaat akkoord met de voorgestelde opvraging.

B.2.4. Duur van de machtiging

40. De machtiging wordt gevraagd voor onbepaalde duur. De VTC gaat akkoord met deze termijn.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

41. De aanvraag vermeldt dat de persoonsgegevens enkel gebruikt worden door de VEA-medewerkers (controleurs) die instaan voor de handhaving van de EPB-regelgeving. Een lijst van deze personeelsleden zal steeds actueel worden gehouden en kan op elk ogenblik aan de VTC worden bezorgd. De VTC gaat akkoord met deze werkwijze.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

42. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

43. De aanvraag verduidelijkt niet hoe de betrokken EPB-verslaggevers worden geïnformeerd. De VTC suggereert dat een kennisgeving kan ingebouwd worden bij de registratie in de Energieprestatiedatabank. De VTC vraagt dat VEA haar informeert over de genomen maatregelen tot informatie aan de betrokkenen.

B.4. BEVEILIGING

44. Het veiligheidsbeginsel voor de verwerkingen van persoonsgegevens, bepaald in artikel 16 WVP, verplicht de verantwoordelijke voor de verwerking tot het nemen van de passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die hij verwerkt te beschermen en zich te wapenen tegen afwijkingen van het doeleinde. Het passend karakter van deze veiligheidsmaatregelen hangt enerzijds af van de stand van de techniek en de hiermee gepaard gaande kosten, en anderzijds van de aard van de te beschermen gegevens en de potentiële risico's.

B.4.1. Op het niveau van de aanvrager

45. De veiligheidsconsulent van VEA ontving een gunstig advies van de VTC.

B.4.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven

46. De veiligheidsconsulent van het AKOV (en van het Beleidsdomein Onderwijs en Vorming) is gekend is al gekend als veiligheidsconsulent bij het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid. Uit de door het Departement Onderwijs en Vorming meegedeelde stukken blijkt dat zij beschikt over een veiligheidsplan en een veiligheidsbeleid.

IV. BESLUIT

47. De VTC **machtigt** het AKOV om de gevraagde persoonsgegevens, vermeld in randnummer 32, mee te delen aan het VEA, onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging.

48. De VTC vraagt VEA haar te informeren over de maatregelen die werden uitgebouwd ter kennisgeving aan de betrokken EPB-verslaggevers.

De Voorzitter
Willem Debeuckelaere