



Betreft: Aanvraag tot machtiging van het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV) om de *mobile mapping* beelden ter beschikking te stellen van het Gemeentelijk Autonoom Parkeerbedrijf Antwerpen (GAPA).

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;
4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");
5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

6. Gelet op Aanbeveling nr. 05/2010 van 15 december 2010 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (hierna CBPL) inzake *mobile mapping*.

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

7. Gelet op de aanvraag van het AGIV en anderzijds GAPA, bij brief van 25 juli 2013;

8. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het AGIV, ontvangen op 11 januari 2011 en de evaluatie van de beveiliging van GAPA, ontvangen op 26 juli 2011

9. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 11 september 2013;

10. Beslist op 11 september, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

11. Het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV) werd opgericht bij het decreet van het 7 mei 2004, als een extern verzelfstandigd agentschap met publiekrechtelijke rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid (DAR). Als rechtsopvolger van het Ondersteunend Centrum GIS-Vlaanderen neemt het AGIV alle opdrachten over van het Ondersteunend Centrum GIS-Vlaanderen, zoals ingeschreven in het decreet van 16 april 2004 houdende het Grootchalig Referentie Bestand (GRB-decreet) en in het decreet van 20 februari 2009 betreffende de Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen (GDI-decreet). Het AGIV heeft als missie om een optimaal gebruik mogelijk te maken van geografische informatie in Vlaanderen.

12. Omwille van de grote waarde van dit beeldmateriaal voor het uitvoeren van de wettelijk vastgelegde taken wenst het GAPA toegang te verkrijgen tot het *mobile mapping* beeldmateriaal dat werd verzameld door Cyclomedia in opdracht van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken en opgenomen in kader van het opstellen van een verkeersbordendatabank voor Vlaanderen.

13. Het GAPA werd bij besluit van de gemeenteraad van de Stad Antwerpen van 22 oktober 2001 opgericht om een globaal en slagkrachtig parkeerbeleid te realiseren. Het Parkeerbedrijf kreeg hierbij de statutaire opdracht om alle parkeergelegenheden op en buiten de openbare weg gelegen op het grondgebied van de Stad Antwerpen te ontwikkelen, te beheren en te exploiteren. Het parkeerbeleid is gericht op het verbeteren van het leefklimaat en het vergroten van de bereikbaarheid voor bewoners en bezoekers. Hiervoor speelt het Parkeerbedrijf een belangrijke beleidsvoorbereidende rol ten dienste van het stadsbestuur. De voorzitter van het Parkeerbedrijf is de schepen van mobiliteit in de stad Antwerpen.

14. Het AGIV, dat het beeldmateriaal reeds ter beschikking stelt in het kader van de verkeerbordendatabank en andere goedgekeurde machtigingen, stelt voor om deze toegang uit te breiden naar het GAPA als deelnemer van GDI-Vlaanderen ter uitvoering van de taken van het GAPA inzake parkeergerelateerde vragen, parkeeronderzoeken en het aanpassen van verkeersreglementen.

15. Het *mobile mapping* beeldmateriaal werd oorspronkelijk verzameld in opdracht van de Afdeling Beleid Mobiliteit en Verkeersveiligheid van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken (Departement MOW) voor het opstellen van een verkeerbordendatabank voor Vlaanderen, en werd uitgevoerd op basis van artikel 11 van het decreet van 16 mei 2008 betreffende de aanvullende reglementen op het wegverkeer en de plaatsing en bekostiging van de verkeerstekens.¹ Volgens dit artikel moeten "de aanvullende reglementen en de locaties van de verkeersborden worden opgenomen in een gegevensbank die beheerd wordt door de overheidsdienst die de Vlaamse Regering heeft aangewezen". Het Departement MOW is verantwoordelijk voor deze databank. In opdracht van het departement werd het beeldmateriaal verzameld door het Nederlandse bedrijf Cyclomedia. Cyclomedia blijft eigenaar van de gegevens, het AGIV en het Departement MOW hebben een eeuwigdurend gebruiksrecht.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

16. Bij het maken van de *mobile mapping* beelden zijn personen, voertuigen, woningen en andere mogelijk privacygevoelige elementen bij toeval meegenomen. Er komen namelijk op een aantal van deze beelden komen toevallige voorbijgangers voor, huizen met eventueel een zichtbaar huisnummer of auto's met een leesbare nummerplaat. In casu betreft het aldus een latere verwerking van gegevens die in bepaalde gevallen informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden². Ook al werden de persoonsgegevens accidenteel verwerkt, toch moeten zij beschouwd worden als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP³.

17. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie⁴ een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens

¹ B.S. 10 juni 2008.

² Bepaalde *mobile mapping* beelden kunnen een gevoelig karakter hebben, zoals de ingang van een dokterspraktijk of een gevangenis. Zie Aanbeveling 05/2010 van 15 december 2010 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

³ Bepaalde *mobile mapping* beelden kunnen een gevoelig karakter hebben, zoals de ingang van een dokterspraktijk of een gevangenis. Zie aanbeveling CBPL/05/2010 van 15 december 2010 inzake *mobile mapping*.

⁴ Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

18. Op 18 juli 2003 kondigde de Vlaamse Regering het Kaderdecreet bestuurlijk beleid af ter hervorming van de Vlaamse administratie (Beter Bestuurlijk Beleid of kortweg BBB). In het kader van deze hervormingsoperatie werd het Ondersteunend Centrum GIS-Vlaanderen – afdeling van de Vlaamse Landmaatschappij – bij decreet van 7 mei 2004 hervormd tot het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV), een extern verzelfstandigd agentschap met publiekrechtelijke rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid (DAR). Als rechtsopvolger neemt het AGIV alle opdrachten over van het Ondersteunend Centrum GIS-Vlaanderen, zoals ingeschreven in het GDI-decreet en het GRB-decreet. Het AGIV heeft als missie om een optimaal gebruik mogelijk te maken van geografische informatie in Vlaanderen.

19. Het AGIV is een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en valt dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

20. De VCT is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

21. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Zoals onder randnummer 16 omschreven zijn de *mobile mapping* beelden in bepaalde gevallen persoonsgegevens. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringeng, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringeng;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalieën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

22. Het *mobile mapping* beeldmateriaal werd verzameld in opdracht van het Departement MOW voor het opstellen van een verkeersbordendatabank voor Vlaanderen, op basis van artikel 11 van het decreet van 16 mei 2008 betreffende de aanvullende reglementen op het wegverkeer en de plaatsing en bekostiging van de verkeerstekens. Volgens dit artikel moeten "de aanvullende reglementen en de locaties van de verkeersborden worden opgenomen in een gegevensbank die beheerd wordt door de overheidsdienst die de Vlaamse Regering heeft aangewezen". In opdracht van het Departement MOW werd het beeldmateriaal verzameld door het Nederlandse bedrijf Cyclomedia.

23. In het contract met het bedrijf Cyclomedia, dat eigenaar blijft van het *mobile mapping* beeldmateriaal, werd overeengekomen dat het AGIV een gebruiksrecht heeft op het beeldmateriaal en dit verder mag verdelen naar de deelnemers aan GDI-Vlaanderen.

24. De gerechtigde deelnemers aan GDI-Vlaanderen worden omschreven in artikel 3, 9°, GDI-decreet als "iedere instantie in de zin van artikel 4, § 1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur"⁵.

25. Het Parkeerbedrijf is een autonoom gemeentebedrijf in de zin van de artikelen 263bis e.v. van de Nieuwe Gemeentewet. Tegen 1 januari 2014 zal de werking van het Parkeerbedrijf aangepast worden aan het Gemeentedecreet. Autonome gemeentebedrijven, zoals GAPA, zijn geen privébedrijven, maar publiekrechtelijke instellingen met eigen rechtspersoonlijkheid en een specifiek wettelijk of decretaal sui generis-statuut. GAPA valt onder artikel 4, §1, 5° en is dus een gerechtigde deelnemer aan GDI-Vlaanderen.

⁵ Zie voetnoot 4.

Doeleinde van de verdere verwerking:

26. De gegevens van de *mobile mapping* zouden gebruikt kunnen worden voor drie grote doeleinden:

- **parkeerderelateerde vragen**

27. Er komen zeer veel vragen omtrent het parkeren binnen via allerhande kanalen. Om deze vragen duidelijk te kunnen beantwoorden is een correcte inschatting van de plaatselijke omstandigheden van groot belang. Zonder hulpmiddel zoals de *mobile mapping*-beelden moet er steeds iemand de situatie ter plaatse gaan onderzoeken en analyseren. Dit is zeer tijds- en arbeidsintensief en kan vermeden worden door het gebruik van de *mobile mapping*-beelden.

Concrete voorbeelden:

- De locatie van parkeerderelateerde verkeersborden bekijken om vragen te beantwoorden.
- Voorbereiding dossier aanvraag mindervalideplaats

- **parkeeronderzoeken**

28. Vragen en meldingen om parkeersituaties aan te passen moeten secuur opgevolgd en uitgevoerd worden. Het is belangrijk dat alles juist in een verkeersreglement wordt opgenomen. De beelden worden in deze situatie gebruikt om het dossier voor te bereiden. Bij een goede voorbereiding kan het dossier ter plaatse zeer efficiënt bekeken worden.

Concrete voorbeelden:

- Inrichten van een laad- & loszone
- Verkeersbordendatabank van Antwerpen aanpassen

- **aanpassing van verkeersreglementen**

29. Het inventariseren van de parkeerregimes en parkeerplaatsen zal efficiënter kunnen gebeuren wanneer er gebruik kan worden gemaakt van de *mobile-mapping*-beelden. De noodzaak om ter plaatse te gaan, wordt hiermee grotendeels uitgesloten. Hetzelfde geldt voor het bepalen van locaties voor buurtparkings en park & rides. Op termijn gaat dit tijds- en kostenbesparend werken.

Concrete voorbeelden:

- Inventarisatie van de parkeerregimes
- Inventarisatie van de parkeerplaatsen
- Locaties zoeken voor park & rides
- Locaties zoeken voor oplaadpunten voor elektrische wagens

30. Ook de interdisciplinaire aanpak kan door een goede beeldvorming beter gecoördineerd worden.
31. De VTC is van oordeel dat de doeleinden in randnummer 26 e.v. welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.
32. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, met name het ter beschikking stellen van de *mobile mapping* beelden aan het GAPA voor preplanning, dispatching en noodplanning, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.
33. Overeenkomstig artikel 4, §2, WVP, mogen persoonsgegevens niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.
34. Op het ogenblik van de gegevensverzameling voor het opzetten van de verkeersbordendatabank was men nog niet op de hoogte van de meerwaarde die de *mobile mapping* kan betekenen voor de uitvoering van andere wettelijke en reglementaire taken van overheidsdiensten. De taken van het GAPA waarvoor toegang tot de *mobile mapping* beelden wordt gevraagd, vermeld in randnummer 26 e.v., zijn niet verenigbaar met de oorspronkelijke finaliteit van de verkeersbordendatabank, nl. inventarisatie van de verkeersborden in het Vlaamse Gewest.
35. Toch kunnen de beelden aangewend worden voor een later bepaald doeleinde, mits inachtneming van alle bepalingen van de WVP (informatieplicht t.a.v. de betrokkenen over het nieuwe doeleinde, voldoen aan het proportionaliteitsprincipe, vermeld in art. 4, §1, 3°, WVP, een grondslag voor de verwerking, vermeld in art. 5 WVP, aangifteplicht)⁶.
36. In casu is noch voor het oorspronkelijk doeleinde, noch voor het uitvoeren van de doeleinden, vermeld in randnummer 25 e.v., de bedoeling om persoonsgegevens van de *mobile mapping* beelden te verwerken. Bij het maken van de beelden zijn personen, voertuigen, woningen en andere mogelijk privacygevoelige elementen bij toeval meegenomen.
37. De rechtmatigheid van de verdere verwerking wordt ondersteund door de statutaire en wettelijke taken van het GAPA. De wettelijke basis is enerzijds gelegen in het statutaire doel van het Gemeentelijk Autonoom Parkeerbedrijf Antwerpen en anderzijds in de beleids- en samenwerkingsovereenkomst met de stad Antwerpen,
-

⁶ Aanbeveling nr. 05/2010 van 15 december 2010 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake *mobile mapping*.

goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 24 maart 2003. Verder worden concrete taken voor het Parkeerbedrijf opgenomen in het bestuursakkoord van de stad Antwerpen.

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

38. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

35. De *mobile mapping* beelden werden verzameld op de openbare weg in Vlaanderen en zijn gericht op het capteren van wegwijzers, verkeerslichten, toeristische borden, e.d. Aan deze beelden wordt een geografische referentie gekoppeld, zodat de beelden van een bepaalde plaats kunnen worden opgezocht via lokaliseringsop de kaart. Onder randnummer 16 werd reeds beschreven in welke mate het om persoonsgegevens gaat.

36. Het AGIV zorgt ervoor dat enkel toegang wordt verleend tot de beelden van het grondgebied waarvoor de betrokken gebruiker bevoegd is om zijn taken in het kader van de doeleinden, vermeld in randnummer 25 e.v., uit te voeren.

37. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

38. De *mobile mapping* beelden zijn 360° beeldopnamen, genomen op het grondgebied van Vlaanderen. De gebruikers, krijgen enkel toegang tot die beelden binnen het grondgebied waarvoor zij bevoegd zijn. De 360°-foto's hebben na verwerking, door onder meer gebruik te maken van GPS-correcties, volgende eigenschappen:

- 360° beeldhoek met hoge resolutie (0,075° per pixel), overeenkomend met 13 mm op 10 m afstand;
- hoge kwaliteit (naadloos, parallaxvrij, exact gecorrigeerd voor scheefstand);
- hoge nauwkeurigheid van de georeferentie (positie 0,1 m, oriëntering 0,1°);
- goed gedefinieerde, bekende beeldgeometrie;
- beschikbaarheid van metadata;
- resolutie en kleurdiepte.

39. Per panoramische foto worden volgende gegevens (metadata) opgeslagen:

- fotoID: uniek identificatiegegeven van de foto
- x en y-coördinaten (Lambert 72)
- z-waarden (TAW + hoogte camera t.o.v. grondvlak)

- Heading en deviation (correcties op horizontale en verticale posities van foto)
- Recorddate (datum + uur opname)

Deze beeldinformatie kan per foto worden opgevraagd (met uitzondering van heading en deviation). Informatie in verband met het tijdstip van de opname is waardevolle informatie voor bijv. stedelijke diensten. Ook de juiste positiebepaling van de foto is noodzakelijk voor de juiste lokalisatie van de foto en nauwkeurige metingen.

40. De *mobile mapping* beelden zullen via services/internet ter beschikking worden gesteld via beveiligde toegang. Een fysische overdracht van de beelden op drager wordt niet voorzien. De beelden opvragen kan via 2 mogelijkheden:

- Via een viewer:

Voor de niet-GIS-gebruikers die de *mobile mapping* beelden doorgaans willen raadplegen om deze beelden te bekijken (enkel visualisatie) werd een gebruiksvriendelijke viewer ontwikkeld die raadpleegbaar is via het internet. Ook via de geo-loketten van het AGIV is het opvragen van de *mobile mapping* beelden mogelijk. Met deze internettoepassingen kan men op een eenvoudige manier de 360°-foto's opvragen. Op een kaart met luchtfoto's of via een adres-zoekfunctie kan men de locatie aanduiden die men wil visualiseren en de bijbehorende 360°-foto's komen te voorschijn. Binnen deze foto kan men de omgeving verkennen door te roteren. Is een volgende foto toch meer geschikt, dan kan men deze eveneens aanklikken. Het AGIV stelt de software en beelden rechtstreeks vanaf een server toegankelijk. Een gebruikersnaam en paswoord zijn wel noodzakelijk om de foto's op te vragen. De paswoorden worden toegekend door het AGIV, bij aanmelding wordt toegang gegeven tot de *mobile mapping* beelden op een server bij VITO.

- Via tools binnen GIS/CAD-systeem:

Er wordt toegang voor GIS/CAD-gebruikers georganiseerd via de ontwikkeling van tools die de *mobile mapping* beelden kunnen integreren in de GIS-software van de gebruiker. De integratie in een GIS-software biedt grote mogelijkheden naar inventarisatie en digitalisering van objecten die op de *mobile mapping* beelden zichtbaar zijn. De GIS-software kan de beelden via een webservice (netwerkdienst) via internet opvragen. Om privacyredenen zullen ook hier de beelden enkel online te raadplegen zijn via geautoriseerde registratie en worden deze niet fysisch doorgegeven.

39. Momenteel worden alle parkeergegerelateerde vragen ter plaatse bekeken. Dit is zeer tijdsintensief, waardoor de klant langer moet wachten op zijn antwoord. Eventueel wordt er ook gebruik gemaakt van google maps, maar deze beelden zijn minder duidelijk dan de *mobile mapping* beelden. Verder kunnen er geen metingen of andere analyses uitgevoerd worden op deze beelden. De beelden via *Google maps* geven reeds een eerste indruk van de situatie ter plaatse, maar een plaatsbezoek blijft nog steeds vereist. Indien de *mobile mapping*-beelden kunnen gebruikt worden, zal een plaatsbezoek in de meeste gevallen niet meer noodzakelijk zijn.

40. Voor het aanpassen van verkeersreglementen wordt dezelfde werkwijze gebruikt. Via de google maps-beelden krijgen we een globaal beeld van de situatie, maar moeten we nog steeds ter plaatse alles gaan opmeten en bekijken.

41. Hetzelfde geldt ten slotte voor de uitvoering van parkeeronderzoeken. Bij de inventarisatie van de parkeerregimes moeten er plannetjes afgedrukt worden, waarop vervolgens ter plaatse de parkeerregimes worden ingetekend. Nadien moeten deze plannetjes op het bedrijf opnieuw ingetekend worden op de giskaarten. Dit is zeer tijds- en arbeidsintensief werk dat via *mobile mapping* veel efficiënter kan verlopen.

42. Ingeval de *mobile mapping* beelden kunnen worden gebruikt, kunnen de vereiste plaatsbezoeken tot een minimum herleid worden. *Mobile mapping* kan dus een flinke tijdswinst en een belangrijke bijkomende informatiebron zijn voor de behandeling van parkeergerelateerde vragen, bij de voorbereiding en de uitvoering van parkeeronderzoeken en bij het aanpassen van de verkeersreglementen.

42. Na eerder overleg van het AGIV met de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer in het kader van de creatie van de verkeersbordendatabank wordt aangenomen dat *blurring* niet noodzakelijk is voor openstelling, zolang de gegevens enkel worden gebruikt voor interne doeleinden binnen de overheid en uitgewisseld worden binnen een beveiligd circuit. De VTC noteert dat het AGIV zich ertoe verbindt om, gevolg te geven aan meldingen van gebruikers dat bepaalde persoonsgegevens of gevoelige gegevens moeten worden verwijderd en dat het AGIV de gebruikers hiervan op de hoogte zal stellen.

43. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet buitensporig voor de doeleinden, vermeld in randnummer 25 e.v.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

44. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

45. Via internetviewer of webservices van AGIV krijgt het GAPA toegang tot de *mobile mapping* beelden conform het grondgebied van de gemeente waar het GAPA aan gelinkt is. Het GAPA bewaart de gegevens dus niet zelf.

46. De beelden worden niet gekopieerd, opgeslagen of afgedrukt. GAPA gebruikt de beelden enkel om de omgeving te interpreteren en het aantal plaatsbezoeken te beperken.

B.2.3. Frequentie van de toegang

47. De gegevens worden periodiek opgevraagd.
48. De beelden worden enkel geraadpleegd op het ogenblik dat één van de bovenvermelde taken uitgevoerd moet worden. De gebruiker verkrijgt toegang via een internetviewer of webservice, door middel van een username en paswoord. Dit zal op periodieke basis zijn en hangt eveneens af van de beleidsbeslissingen die in dit verband genomen worden.
49. De gebruiker verkrijgt toegang door middel van een username en paswoord. De gebruiker moet steeds kunnen inloggen wanneer de *mobile mapping* beelden vereist zijn voor de uitoefening van de taken van de het GAPA , vermeld in de randnummer 26 e.v.
50. De VTC kan akkoord gaan met deze frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

51. De machtiging wordt gevraagd voor onbeperkte duur.
52. Het AGIV heeft een eeuwigdurend gebruiksrecht op de gegevens verkregen van de eigenaar van de beelden Cyclomedia. De gegevens worden door AGIV via de externe verwerker VITO via een internetviewer of webservice beschikbaar gesteld, en moeten dus kunnen opgevraagd worden indien zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken van de diensten van GAPA. De beelden hebben een blijvende meerwaarde voor de taken van de diensten van GAPA.
53. Het GAPA werd voor onbepaalde duur opgericht door de stad Antwerpen.
54. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde duur van de machtiging.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

55. De bestemmingen zijn interne medewerkers van het parkeerbedrijf:
- medewerkers reglementering;
 - adviseurs parkeerprojecten;
 - adviseurs databeheer;
 - adviseurs parkingprojecten;
 - tijdelijke medewerkers aangesteld in het kader van specifieke projecten.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1°, en 9 tot 15bis, WVP)

56. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

57. Het AGIV verduidelijkt dat bij de oorspronkelijke verwerking van de persoonsgegevens (opname van de 360°-foto's) door de Vlaamse overheid informatie aan de burgers werd verstrekt via verschillende kanalen, zoals kranten, huis-aan-huisbladen, diverse websites (gemeenten, Vlaamse overheid), persmededelingen en nieuwsitems van het AGIV.

58. Het AGIV verbindt er zich toe om op zijn eigen website en via andere wegen (persmededelingen, nieuwsitems) informatie aan de burger te verstrekken over de aard van de gegevens, de doeleinden waarvoor ze werden verzameld en de doeleinden waarvoor ze ter beschikking worden gesteld van de gebruikers, en de deelnemers aan GDI-Vlaanderen aan te sporen om de burgers op te hoogte te brengen van het gebruik dat zij maken van de *mobile mapping* beelden.

59. Transparantie wordt niet uitsluitend gewaarborgd door de informatieplicht. Aangezien de betrokkene op basis van artikel 10 WVP steeds het recht heeft om informatie te krijgen van de verantwoordelijke voor de verwerking over het feit of al dan niet gegevens over hem verwerkt worden en de inhoud en draagwijdte van die verwerking, kan iedere burger een verzoek richten aan het AGIV of aan het GAPA met de vraag welke persoonsgegevens over hem worden verwerkt.

60. Aangezien het AGIV geen systematisch overzicht heeft van de *mobile mapping* beelden waarop persoonsgegevens voorkomen, kan het agentschap niet onmiddellijk op dergelijke vragen antwoord geven. Het AGIV motiveert dat het een disproportionele inspanning zou vragen om alle *mobile mapping* beelden na te gaan op persoonsgegevens van de betrokkene die het verzoek heeft ingediend. Wel voorziet het AGIV via de website de mogelijkheid om melding te maken indien de gebruiker op de gegevens een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer - in casu bepaalde privacygevoelige informatie- vaststelt. Het betreffende beeld zal vervolgens niet meer opvraagbaar zijn.

61. De VTC verwijst naar de klachtenprocedure die het AGIV intussen heeft uitgewerkt en op haar website heeft bekendgemaakt⁷.

⁷ Zie machtigingen http://vtc.corve.be/docs/beraadslagingen/Beraadslaging_01_2011.pdf;
http://vtc.corve.be/docs/beraadslagingen/Beraadslaging_02_2011.pdf;
http://vtc.corve.be/docs/beraadslagingen/Beraadslaging_03_2011.pdf;
http://vtc.corve.be/docs/beraadslagingen/beraadslaging_2011_15.pdf.

62. De VTC neemt kennis van de aangifte die het AGIV heeft gedaan bij de CBPL, met als doeleinde 'het toegankelijk stellen van de *mobile mapping* beelden voor inventarisatie en diverse toepassingsmogelijkheden'.

63. De VTC kan akkoord gaan met de inspanningen van het AGIV tot transparantie.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN

64. De externe verwerker voor het AGIV is intussen het Vlaams Instituut voor Technologisch Onderzoek (VITO). De *mobile mapping* beelden worden in opdracht van het AGIV bewaard op de server van VITO.

65. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

B.5. BEVEILIGING

66. Het veiligheidsbeginsel voor de verwerkingen van persoonsgegevens, bepaald in artikel 16 WVP, verplicht de verantwoordelijke voor de verwerking tot het nemen van de passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die hij verwerkt te beschermen en zich te wapenen tegen afwijkingen van het doeleinde. Het passend karakter van deze veiligheidsmaatregelen hangt enerzijds af van de stand van de techniek en de hiermee gepaard gaande kosten, en anderzijds van de aard van de te beschermen gegevens en de potentiële risico's.

B.5.1. Op het niveau van de aanvrager

67. GAPA heeft nog geen informatieveiligheidsconsulent. In het formulier beveiliging werd aangegeven dat de aanstelling gepland is tegen 31 december 2013. De VTC wijst er op dat voorafgaand een advies aan de VTC moet worden gevraagd.

68. GAPA geeft aan een informatieveiligheidsbeleid te hebben, aan alle eisen vermeld in het formulier evaluatie beveiliging te voldoen en over een informatieveiligheidsplan te beschikken. Het is de bedoeling om tegen het einde van het jaar het veiligheidsplan volledig te herzien.

B.5.2. Op het niveau van de instantie die de gegevens zal doorgeven

69. De gebruikers van de deelnemers moeten een aantal gebruiksvoorwaarden onderschrijven om de bescherming van de privacy te garanderen. Dit houdt onder meer in dat zij het AGIV moeten melding maken van bepaalde privacygevoelige of compromitterende informatie die moet worden verwijderd. Daarnaast moeten zij, wanneer zij een afdruk wensen te maken van de *mobile mapping* beelden, bv. om toe te voegen aan een dossier of in het kader van openbaarheid van bestuur, zorgen dat personen, leesbare nummerplaten, huisnummers en eventuele andere privacygevoelige informatie onherkenbaar worden gemaakt. De gebruikers worden er ook op gewezen dat zij de WVP moeten naleven bij het gebruik van de *mobile mapping* beelden, naast hun deontologische verplichtingen die zij reeds hebben als ambtenaar. Daarnaast wordt ook van hen verwacht dat zij de burger voldoende informatie geven over het gebruik dat zij maken van de *mobile mapping* beelden.

70. Het AGIV staat in voor de coördinatie van het toegangsbeheer van de *mobile mapping* beelden.

71. Op technisch vlak zorgt het AGIV, samen met VITO, voor de gepaste veiligheidsmaatregelen zoals netwerkbeveiliging; back-up systemen; logische beveiliging van de toegang; logging, opsporing en analyse van de toegang; authenticatiesystemen. Daarnaast is ook een vertrouwelijkheidsverklaring van de werknemers voorzien en een lijst opgemaakt van de personen die toegang hebben tot de *mobile mapping* beelden.

72. Aangezien de *mobile mapping* beelden op dit moment op de servers van VITO worden bewaard, wordt ook in de nodige beveiliging bij VITO voorzien. De beelden worden enkel via services en een viewer vanuit dit centrale archief ter beschikking gesteld en worden niet fysisch doorgegeven. Decentrale kopies van de beelden zou vragen tot verwijdering of *blurring* van bepaalde beelden bemoeilijken of er zou niet te garanderen zijn dat deze verwijdering op alle bronnen effectief plaats vindt.

73. Het GAPA zal instaan voor de coördinatie van de personen bij het GAPA zelf die toegang dienen te verkrijgen. De personen mogen enkel de *mobile mapping* beelden kunnen raadplegen van het werkgebied van het GAPA.

74. Het opvragen van de *mobile mapping* beelden wordt momenteel centraal gelogd, het is namelijk mogelijk om na te gaan wie wanneer welke foto heeft bekeken. Dergelijke logging werd geadviseerd door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Opvragingen zijn mogelijk:

- per account (bijv. gemeente X, politiezone Y);
- per tijdsperiode (dag/week).

Volgende informatie kan worden opgevraagd:

- datum, uur van het raadplegen van de foto;
- account (= bijv. gemeente, politiezone,...);
- gebruiker (= natuurlijk persoon);

- foto-ID van de foto die werd geraadpleegd.

Aangezien er geen eenduidige band is tussen de betreffende burger en zijn dossier, is er geen 'klassieke' logging mogelijk, nl. een burger kan niet nagaan wie zijn dossier heeft geconsulteerd.

Wel is een logging mogelijk om na te gaan:

- welk personeelslid op welk ogenblik toegang heeft tot welke *mobile mapping* beelden (locatie);
- welk *mobile mapping* beeld (locatie) op welk ogenblik door wie werd opgevraagd.

Zo kan worden opgevraagd wie een bepaalde locatie consulteerde, bijv. om na te gaan of bepaalde diensten geen onrechtmatig gebruik maken van de beelden (gebruik van beelden voor doeleinden waarvoor geen machtiging is).

75. Het AGIV heeft in december 2010 een informatieveiligheidsconsulent aangesteld. Deze persoon voldoet aan de vereisten, vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten. Een veiligheidsplan werd door de informatieveiligheidsconsulent opgemaakt.

IV. BESLUIT

76. De VTC machtigt het AGIV de *mobile mapping* beelden ter beschikking te stellen voor de doeleinden, vermeld in randnummer 26 e.v. onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging.

77. De VTC verzoekt GAPA haar op de hoogte te brengen van de aanstelling van de veiligheidsconsulent tegen uiterlijk 15 januari 2014.

78. De VTC verzoekt GAPA haar tegen 28 februari 2014 een kopie te bezorgen van het vernieuwde veiligheidsplan.

Voor de voorzitter, afwezig

Frank Robben