



**Vlaamse Toezichtcommissie voor het
elektronische bestuurlijke
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 42/2013 van
9 oktober 2013**

Betreft: Aanvraag tot machtiging van het mededelen van persoonsgegevens van doelgroepwerknemers van maatwerkbedrijven en -afdelingen door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) aan het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE) voor de uitbetaling van het werkondersteuningspakket (WOP).

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie (hierna: "de VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;
3. Gelet op het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 betreffende de veiligheidsconsulenten;

4. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");

5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB van 13 februari 2001");

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

6. Gelet op de aanvraag van de VDAB en het VSAWSE, ontvangen per mail op 4 oktober 2013;

7. Gelet op de evaluatie van de beveiliging van het VSAWSE, ontvangen op 9 maart 2012 (als bijlage bij het dossier VTC/05/2012) en de evaluatie van de beveiliging van de VDAB, ontvangen op 10 oktober 2012 (als bijlage bij het dossier VTC/24/2012);

8. Gelet op de bijkomende informatie opgevraagd bij en bezorgd door het VSAWSE en de VDAB bij diverse mails;

9. Gelet op de bespreking van het dossier op de vergadering van de VTC van 9 oktober 2013;

10. Beslist op 9 oktober 2013, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

11. Niet iedereen is makkelijk inzetbaar in een arbeidscontext. Sommigen hebben omwille van persoonsgebonden factoren moeilijk toegang tot de arbeidsmarkt, dit geldt met name voor de personen met een arbeidshandicap, mensen met een welbepaalde medische, mentale, psychische of psychosociale problematiek en langdurig werklozen die gaandeweg een aantal competenties hebben verloren.

12. Het is vanuit die behoefte dat Vlaanderen in het verleden een aantal tewerkstellingsinitiatieven in wetgeving heeft verankerd. Meer bepaald gaat het om de initiatieven op het vlak van de sociale en beschutte werkplaatsen, de invoeg-maatregel en de lokale diensteneconomie.

13. Binnen deze context voert het VSAWSE door middel van labeling, erkenningen, vergunningen, subsidie- en andere maatregelen de verschillende programma's inzake de bevordering van de werkgelegenheid uit die de Vlaamse overheid beslist. Met het oog op de administratieve verwerking van de aanvragen inzake maatwerk bij collectieve inschakeling¹ wenst het VSAWSE toestemming tot mededeling van persoonsgegevens die door de VDAB worden beheerd.

14. Via maatwerk bij collectieve inschakeling wil de decreetgever de bestaande tewerkstellingsmaatregelen in het kader van de beschutte werkplaatsen, de sociale werkplaatsen en de invoegmaatregel integreren en op elkaar afstemmen, zodat onderlinge discrepanties op het vlak van de toegang tot de maatregel en ondersteuning worden vermeden. Op basis van deze uitgangspunten zijn een aantal ondersteuningsmodules opgesteld die mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt meenemen. Wie hen aanwerft, kan beroep doen op dit recht, ongeacht of dit nu een regulier bedrijf is dan wel een sociale economie-onderneming.

15. Wil de werkgever in het kader van collectief maatwerk steun genieten, dan dient deze erkend te zijn als maatwerkbedrijf of –afdeling. Hiertoe moet de werkgever een aanvraag indienen bij het VSAWSE. Na toetsing van de organisatievoorwaarden en na advies te hebben verkregen van de Adviescommissie Sociale Economie kent het VSAWSE aan de aanvrager een contingent gesubsidieerde plaatsen toe die de werkgever kan invullen met doelgroepwerknemers.

16. Na de toekenning van het contingent bezorgt het VSAWSE de VDAB een lijst met alle werkgevers die in aanmerking komen om binnen het kader van collectief maatwerk subsidies te ontvangen voor de tewerkstelling van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

17. Als arbeidsmarktregisseur is de VDAB verantwoordelijke voor de toekenning van het werkondersteuningspakket (WOP). Op basis van de competenties van de doelgroepwerkzoekende of doelgroepwerknemer en zijn afstand tot de arbeidsmarkt bepaalt de VDAB de inhoud van dit pakket dat de betrokkene kan opnemen bij zowel een reguliere werkgever als bij een sociale economieonderneming. Welk soort ondersteuning iemand toegewezen krijgt, evenals de hoogte ervan, wordt dus volledig bepaald in functie van een concrete tewerkstelling en wordt steeds aangepast aan de noden van het individu.

18. Naast de toekenning van het werkondersteuningspakket is de VDAB ook verantwoordelijk voor de bemiddeling en eventuele toeleiding van de werkzoekende naar maatwerkbedrijven of –afdelingen. Hiertoe zorgt de

¹ Collectieve inschakeling heeft betrekking op het feit dat het maatwerkbedrijf of de maatwerkafdeling minstens een bepaald aantal personen met een handicap moeten tewerkstellen. Voor een afdeling is dit minstens 5 en voor een bedrijf is dit ten minste 15.

VDAB, na ontvangst van de vacatures van voormelde bedrijven of –afdelingen, voor een aantal kandidaten die potentieel in aanmerking komen voor aanwerving.

19. Nadat de VDAB bevestiging heeft gekregen van de aanwerving door het maatwerkbedrijf of –afdeling bezorgt zij het VSAWSE de noodzakelijke gegevens omtrent het WOP voor de uitbetaling ervan aan de werkgever.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

A. ONTVANKELIJKHEID

20. Het betreft ondermeer de identificatiegegevens van werknemers en gegevens met betrekking tot hun behoefte aan begeleiding op de arbeidsmarkt en tewerkstelling (zie onder B.2.1. voor een volledig overzicht van de gegevens).

21. In casu betreft het aldus een latere verwerking van gegevens die informatie bevatten omtrent een geïdentificeerde natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen dus als persoonsgegevens in de zin van artikel 1, §1, WVP, gekwalificeerd worden.

22. Aangezien deze persoonsgegevens op een geautomatiseerde wijze worden verwerkt, is de WVP van toepassing².

23. Overeenkomstig artikel 8, eerste lid, van het e-govdecreet vereist elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie³ een machtiging van de VTC, tenzij de elektronische mededeling van gegevens

² Art. 3, §1 WVP.

³ Het begrip 'instantie' wordt gedefinieerd in artikel 2, 10°, van het decreet als: "een instantie, vermeld in artikel 4, §1, van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur".

Art. 4. § 1. Dit decreet is van toepassing op de volgende instanties :

1° het Vlaams Parlement en de eraan verbonden instellingen;

2° de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;

3° de gemeenten en de districten;

4° de provincies;

5° de andere gemeentelijke en provinciale instellingen, met inbegrip van de verenigingen zonder winstoogmerk waarin één of meer gemeenten of de provincies minstens de helft van de stemmen in één van de beheersorganen heeft of de helft van de financiering voor haar rekening neemt;

6° de verenigingen van provincies en gemeenten, bedoeld in de wet van 22 december 1986 betreffende de intercommunales, en de samenwerkingsvormen zoals geregeld in het decreet van 6 juli 2001 houdende de intergemeentelijke samenwerking;

7° de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, hierna O.C.M.W.'s te noemen, en de verenigingen, bedoeld in hoofdstuk 12 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende O.C.M.W.'s;

al onderworpen is aan een machtiging van een ander sectoraal comité, opgericht binnen de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

24. De persoonsgegevens worden opgevraagd bij de VDAB. De VDAB werd binnen het beleidsdomein Werk en Sociale Economie opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding. De VDAB is dus een instantie, vermeld in artikel 4, §1, 2°, decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur, en valt dus onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet.

25. De VTC is derhalve bevoegd om voorliggende machtigingsaanvraag te behandelen.

26. Voor wat betreft de voor dit dossier relevante persoonsgegevens waarvoor de VTC niet bevoegd is, kan het volgende vermeld worden:

27. De VDAB is gemachtigd bij KB van 29 juni 1993 tot regeling van de toegang tot de informatiegegevens en van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen in hoofde van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding.

28. Binnen dit kader beschikt het VSAWSE reeds over een machtiging om toegang te hebben tot de informatiegegevens, bedoeld in artikel 3, eerste lid 1° tot en met 9°, van de WRR en om het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen te gebruiken. Zie hiertoe respectievelijk het koninklijk besluit van 29 juni 1993 (opvolging van werklozen) en het koninklijk besluit van 30 januari 1995 voor opvolging van personen met een handicap; hieronder vallen o.a. beschutte werkplaatsen. Als rechtsopvolger op de betrokken terreinen bezit het VSAWSE hetzelfde toegangsrecht⁴.

29. Voorts werd het VSAWSE door het sectoraal comité van het Rijksregister bij beraadslaging nr. 53/2010 van 22 december 2010 gemachtigd om met het oog op de administratieve vereenvoudiging van de aanvragen voor

8° de polders, bedoeld in de wet van 3 juni 1957 betreffende de polders, en de wateringen, bedoeld in de wet van 5 juli 1956 betreffende de wateringen;

9° de kerkfabrieken en de instellingen die belast zijn met het beheer van de temporalieën van de erkende erediensten;

10° alle andere instanties binnen het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap.

⁴ In haar advies nr. 14/2004 van 25 november 2004 oordeelde de CBPL dat indien een bepaalde dienst of instantie voor een welbepaalde finaliteit over een machtiging beschikt, diens opvolger voor dezelfde finaliteit geen nieuwe machtiging moet vragen. Dit betekent dat het VSAWSE, als rechtsopvolger van de administratie Werkgelegenheid, op basis van het KB van 29 juni 1993 – voor de erin vermelde doeleinden en overeenkomstig de erin opgelegde modaliteiten – beschikt over een toegang tot een aantal gegevens van het Rijksregister en dat zij het identificatienummer van het Rijksregister mag gebruiken.

wedertewerkstelling toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen te hebben. Hieronder vallen o.a. sociale werkplaatsen en invoegbedrijven.

30. Maatwerk is ter vervanging van deze maatregelen en heeft dezelfde finaliteit. Deze redenering werd gevolgd door het SCSZG. Zie beraadslaging nr. 13/021 van 5 maart 2013 i.k.v. maatwerk bij collectieve inschakeling⁵.

31. Daarnaast werd het VSAWSE binnen deze context reeds eerder door het sectoraal comité van de sociale zekerheid en van de gezondheid gemachtigd om voor diverse doeleinden toegang tot de Kruispuntbankregister te hebben. Zie meer bepaald beraadslaging nr. 11/17 van 1 maart 2011, beraadslaging nr. 12/01 van 10 januari 2012 en beraadslaging 13/021 van 5 maart 2013.

B. TEN GRONDE

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

32. Artikel 4, §1, 1°, WVP, stelt dat iedere verwerking van persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig moet zijn. Dit houdt in dat iedere gegevensverwerking dient te gebeuren op een transparante wijze en mits naleving van het recht. Overeenkomstig artikel 4, §1, 2°, WVP, dienen persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en mogen zij niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden. De VTC onderzoekt hierna de verschillende aspecten van dit finaliteitsbeginsel.

Oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking:

33. De gegevens die de VDAB overmaakt aan het VSAWSE, worden door de VDAB geregistreerd met het oog op de uitvoering van de VDAB-taken vastgelegd in het Maatwerkdecreet, met name het invullen van de vacatures voor doelgroepwerknemers van de maatwerkbedrijven en de maatwerkafdelingen.

⁵ Beraadslaging Nr 13/021 Van 5 maart 2013 met betrekking tot de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid van de Provinciale en Plaatselijke Overheidsdiensten en de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening aan het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie met het oog op de verwerking van aanvragen inzake het maatwerk bij collectieve inschakeling.

- De VDAB dient, voorafgaand aan de aanwerving van de werkzoekende diens individuele behoefte aan ondersteuning voor de werkondersteunende maatregelen vast te stellen in functie van een vacature. Dit wordt "**de indicering**" genoemd.
- Tijdens de tewerkstelling van de doelgroepwerknemer evalueert de VDAB de verdere behoefte aan werkondersteunende maatregelen.

34. Elke persoon die tewerkgesteld wordt in een Maatwerkbedrijf of een Maatwerkafdeling wordt door VDAB toegeleid en bemiddeld, voorafgaand aan deze tewerkstelling.

35. De toeleiding, bemiddeling, indicering en evaluatie in het kader van het Maatwerk bij Collectieve Inschakeling, gebeuren op basis van de profielgegevens van de kandidaat, die de VDAB verzamelt voor de uitoefening van de taken op het vlak van arbeidsbemiddeling, begeleiding, loopbaandienstverlening, opleiding en de professionele integratie van personen met een arbeidshandicap

36. De wettelijke basis voor die oorspronkelijke gegevensverwerking is het decreet van 3 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling (art. 7 en 8).

37. De opdrachten van de VDAB op het vlak van arbeidsbemiddeling, begeleiding, loopbaandienstverlening, opleiding en de professionele integratie van personen met een arbeidshandicap, zijn vastgelegd in volgende decreten en besluiten:

- Decreet van 20 maart 1984 houdende oprichting van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling;
- Decreet van 20 maart 1984 houdende uitbreiding van bevoegdheden van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling;
- Decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap «Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding»;
- Besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding (+ uitvoeringsbesluiten);
- Besluit van de Vlaamse Regering van 18 juli 2008 betreffende de professionele integratie van personen met een arbeidshandicap.

Doeleinde van de verdere verwerking:

38. Nadat de VDAB bevestiging heeft gekregen van de aanwerving door het maatwerkbedrijf of –afdeling bezorgt zij het VSAWSE de noodzakelijke gegevens omtrent het werkondersteuningspakket (WOP) in het kader van maatwerk.

39. Het WOP bestaat enerzijds uit een **loonpremie** die tot doel heeft het verminderd arbeidspotentieel van de werknemer te ondervangen en anderzijds uit een **begeleidingspremie** om de kost van het voorziene begeleidingsaanbod (nodig om het functioneren van de doelgroepwerknemers te ondersteunen) volledig te financieren.
40. Het VSAWSE zal hiertoe in de praktijk een systeem opzetten van maandelijkse voorschotten en (kwartaal)afrekeningen op basis van een referteloon. Het is binnen deze context dat het VSAWSE de machtiging wenst te verkrijgen tot onderstaande informatie die door de VDAB wordt beheerd.
41. De concrete doelstelling is de volgende: het VSAWSE toelaten om de correcte berekening en uitbetaling van het werkondersteuningspakket te verzekeren
42. De VTC is van oordeel dat het doeleinde in randnummer 38 e.v. welbepaald en uitdrukkelijk omschreven is in de zin van artikel 4, §1, 2°, WVP.
43. Aangaande de vereiste van verenigbaarheid met het oorspronkelijk doeleinde, wijst de VTC erop dat de geplande verwerkingen, bestaan uit latere verwerkingen van gegevens die oorspronkelijk voor andere doeleinden werden verwerkt. De rechtmatigheid van deze latere verwerkingen is aldus afhankelijk van hun verenigbaarheid met de oorspronkelijke verwerking.
44. Overeenkomstig artikel 4, §2, WVP, mogen persoonsgegevens immers niet verder worden verwerkt op een wijze die, rekening houdende met alle relevante factoren, met name de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden.
45. Uitgaande van het oorspronkelijk doeleinde van de gegevensverwerking, namelijk het invullen van vacatures voor doelgroepwerknemers van maatwerkbedrijven en -afdelingen, kunnen deze werknemers redelijkerwijze verwachten dat bij het berekenen en uitbetalen van het WOP aan hun werkgevers de noodzakelijke gegevens inzake hun tewerkstelling worden doorgegeven.
46. Er kan dus geoordeeld worden dat het doeleinde van de latere verwerking verenigbaar is met deze van de oorspronkelijke verwerking.
47. Het is anderzijds toch gepast om ook na te gaan of dit nieuwe doeleinde wel degelijk een wettelijke grond heeft.

48. De normerende bevoegdheid inzake de programma's ter bevordering van de tewerkstelling en inzake het beleid betreffende de mindervaliden leiden de Gewesten af uit de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen (BWHI):

- Artikel 6, § 1, IX, 2°; BWHI van 8 augustus 1980 stelt dat de toepassing van de normen betreffende de plaatsing van werklozen in het kader van een tewerkstelling door het Gewest, de ondergeschikte besturen en de natuurlijke personen en rechtspersonen, evenals de plaatsing van werklozen die tijdelijk en buiten kader worden gesteld voor activiteiten van algemeen belang tot de bevoegdheden van de Gewesten behoort.

- Artikel 5, § 1, II, 4°; BWHI van 8 augustus 1980 stelt dat het beleid inzake mindervaliden met inbegrip van de beroepsopleiding, de omscholing en de herscholing van de mindervaliden tot de bevoegdheden van de Gewesten behoort.

49. Initieel, dit is vóór de BBB- hervorming ("Beter Bestuurlijk Beleid") binnen de Vlaamse overheid, werden de taken inzake de tewerkstellingsprogramma's uitgevoerd door de vroegere administratie Werkgelegenheid van het departement Economie, Werkgelegenheid, Binnenlandse Aangelegenheden en Landbouw. De bevoegdheden inzake de minder-validen werden door het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap (hierna genoemd VFSIPH) uitgevoerd.

50. Ingevolge het Kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003 en het besluit van de Vlaamse Regering van 3 juni 2005 met betrekking tot de organisatie van de Vlaamse administratie, behoort het tewerkstellingsbeleid tot de bevoegdheid van het Beleidsdomein Werk en Sociale Economie. De activiteiten van het VFSIPH werd uitgesplitst over twee beleidsdomeinen. De geledingen van het VFSIPH, belast met de integratie van mindervaliden op het vlak van beroepsopleiding, omscholing en bijscholing, en met subsidiëring van tewerkstellingsmaatregelen voor gehandicapten werden onder het Beleidsdomein Werk en Sociale Economie geplaatst. De overige activiteiten van het VFSIPH kwamen terecht bij het Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

51. Ingevolge artikel 4, § 1, 2° en 3° van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 oktober 2005 tot oprichting van het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (in werking getreden bij besluit van de Vlaamse Regering van 31 maart 2006 tot operationalisering van het beleidsdomein Werk en Sociale Economie) staat het VSAWSE, als intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid, in voor het uitvoeren en opvolgen van de maatregelen van de Vlaamse overheid die strekken tot de bevordering van de werkgelegenheid, het reguleren van de arbeidsmarkt en het faciliteren van de in-, herin-, of uittrede op de arbeidsmarkt en van de mobiliteit op de arbeidsmarkt.

52. Artikel 4 van dat besluit:

"§1, eerste lid, (...) 1° het uitvoeren van de Vlaamse maatregelen tot het bevorderen van de creatie van werkgelegenheid, hetzij door stimulering van de directe tewerkstelling, hetzij door steunverlening aan ondersteunings-structuren, hetzij door toekenning van investeringsubsidies;

2° het uitvoeren van maatregelen tot het reguleren van de arbeidsmarkt;

3° het uitvoeren van maatregelen tot het faciliteren en reguleren van de in-, herin-, of uittrede op de arbeidsmarkt en van de mobiliteit op de arbeidsmarkt;

4° het opvolgen van de aanwending van de ingezette middelen voor de taken, bedoeld in 1° tot en met 3°;

5° het verwerken en ter beschikking stellen van de uit de beleidsuitvoering verworven informatie met het oog op de beleidsvoorbereiding, beleidsadvisering en de beleidsevaluatie.

§2. Daarnaast voert het VSAWSE alle taken uit die kaderen binnen de missie, bedoeld in artikel 3, en bij decreet of door de Vlaamse Regering aan het agentschap worden toevertrouwd alsmede taken ingevolge afspraken met en op initiatief van het departement, de andere verzelfstandigde agentschappen en andere beleidsdomeinen."

53. Artikel 9 van het decreet betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling stelt:

"**Art. 9.** Binnen de perken van het jaarlijks goedgekeurd begrotingskrediet en volgens de voorwaarden, bepaald in dit decreet, kan de Vlaamse Regering aan het maatwerkbedrijf of aan de maatwerkafdeling het geheel van volgende werkondersteunende maatregelen toekennen: 1° een loonpremie; 2° een vergoeding voor de begeleiding op de werkvloer;"

54. Het toekomstige doel is rechtmatig te noemen.

55. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5)

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

B.2.1. Aard van de gegevens

56. Overeenkomstig artikel 4, §1, 3°, WVP, moeten persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt.

57. Een toeleiding naar een maatwerk bedrijf of maatwerkafdeling start bij de indicering vanuit de VDAB. De VDAB maakt een inschatting van de individuele noden, kijkt of er sprake is van een arbeidsbeperking en bepaalt het ondersteuningspakket dat nodig is om een duurzame inschakeling (tewerkstelling) te realiseren. (art. 7 en 8 decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling). Dit ondersteuningspakket bestaat zoals reeds vermeld werd, uit twee maatregelen, namelijk een loonpremie en een premie begeleiding op de werkvloer.

58. De mededeling van de volgende gegevens, met inbegrip van mutaties, wordt gevraagd:

<p>Basisidentificatiegegevens van de doelgroepwerknemer naam en voornaam geslacht geboortedatum (INSZ zie verder)</p>	<p>Een toegang tot de informatiegegevens 'naam en voornamen', 'geslacht' en 'geboortedatum' stelt het VSAWSE in staat om de juistheid van de haar verstrekte gegevens te controleren.</p> <p>Aan de hand van het 'INSZ- nummer' kan een persoon, in combinatie met zijn naam en geboortedatum zonder enig marge van vergissingen geïdentificeerd worden. Op deze manier worden vergissingen waartoe schrijffouten in de naam en/of geboortedatum aanleiding kunnen geven vermeden. (zie verder)</p>
<p>Type Doelgroepwerknemer (waarden : PMAH / PSP / uiterst kwetsbare 2 jaar)</p>	<p>Het kunnen inschatten van de duur van de ondersteuning is noodzakelijk om de beschikbare middelen en bijgevolg de toekenning van het werkondersteuningspakket te kunnen uitvoeren (art.9 decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling))</p> <p>De Adviescommissie Sociale Economie rapporteert jaarlijks aan de Vlaamse Regering naar het bereik van de maatregelen en de criteria voor toewijzing van de beschikbare werkondersteunende maatregelen. (art. 35 voormeld decreet)</p> <p>Bij het bepalen van de individuele noden speelt de aard van de arbeidsbeperking een cruciale rol naar inschatting van de duur van het noodzakelijke ondersteuningspakket.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een arbeidsbeperking gelieerd aan een handicap (PMAH) resulteert veelal in blijvende stoornis waardoor deelname aan het arbeidsleven zich eerder als een blijvend probleem stelt en mogelijks in de tijd verzwaart. - Een arbeidsbeperking dewelke niet rechtstreeks wordt gelieerd aan een arbeidshandicap maar aan een samenspel van multiple problemen die deelname aan de arbeidsmarkt onmogelijk maakt, is vaak langdurig maar kan in de tijd afnemen waardoor deelname aan het arbeidsleven wel weer mogelijk wordt. - Een uiterst kwetsbaar persoon die nood heeft aan bijkomende ondersteuning creëert volgens de regelgeving slechts recht op een ondersteuning van maximaal 2 jaar (art.10 tweede lid voormeld decreet). <p>Kennis van het gegeven "Type doelgroepwerknemer" laat het VSAWSE toe om het werkondersteuningspakket over de correcte periode uit te keren.</p>
<p>Type maatregel</p>	<p>Een toeleiding naar een werkgever (hetzij regulier, hetzij in het kader van de sociale economie) start bij de indicering vanuit de VDAB als arbeidsmarktregisseur. De VDAB maakt een inschatting van de individuele noden, kijkt of er sprake is van een arbeidsbeperking en bepaalt het ondersteuningspakket dat nodig is om een duurzame inschakeling (tewerkstelling) te realiseren. (art. 7 en 8 decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling).</p> <p>Aan de hand van het gegeven "Type maatregel" weet het VSAWSE, die verantwoordelijk is voor de uitkering van het WOP, in welke concrete maatregel (vb. LDE, Werkervaring, maatwerk,...) de betrokkene werd ingeschakeld. Per maatregel zijn er immers andere uitvoeringsmodaliteiten.</p>
<p>Voorziene begin en einddatum van de tewerkstelling</p>	<p>Deze persoonsgebonden ondersteuning kan aldus enkel aangewend worden als de persoon effectief werkt. Kennis van de voorziene begin en einddatum van de tewerkstelling is aldus noodzakelijk wil het VSAWSE het werkondersteuningspakket over de correcte periode uitkeren. Daar de indicering gebeurt voor de effectieve tewerkstelling zijn deze data nog niet gekend bij een federale authentieke bron.</p>

<p>Voorziene tewerkstellingspercentage (waarden : contractuele prestatiebreuk)</p>	<p>De aangehaalde loonpremie is een tussenkomst in de loonkost die tot doel heeft het verminderd arbeidspotentieel van de werknemer te ondervangen. Concreet zal het VSAWSE hiertoe in de praktijk een systeem opzetten van maandelijkse voorschotten en (kwartaal)afrekeningen op basis van een referteloon. De invulling van dit referteloon, die een benadering is van de effectieve loonkost die de werkgever draagt, zou gebeuren op basis van de DmfA- aangifte (buiten scope van deze aanvraag). Via deze aangifte geeft de werkgever immers de loon- en arbeidstijdsgegevens van zijn werknemers door waarop de RSZ- bijdragen en bijdrageverminderingen worden berekend.</p> <p>Teneinde het uitgekeerde voorschot zo realistisch mogelijk te houden (financiële beheersbaarheid van de maatregel) wordt bij aanwerving het voorziene tewerkstellingspercentage gevraagd. Het effectieve percentage wordt immers pas 3 maanden na aanwerving ontvangen (via de DmfA- aangifte).</p>
<p>Loonpremie percentage (waarden : percentage tussen 40% en 75%)</p>	<p>De loonpremie is een percentage op de werkelijke loonkost (art. 12 voormeld decreet). De loonkost wordt verkregen via de DmfA- aangifte (buiten scope van deze aanvraag). De hoogte van de ondersteuning (welk percentage dat moet worden toegepast) wordt bepaald door de VDAB (indicering). Kennis van het gegeven "Loonpremie percentage" laat het VSAWSE toe om de loonpremie correct vast te stellen.</p>
<p>Type Indicering (waarden : evaluatie / start)</p>	<p>De VDAB volgt de ontwikkeling van de doelgroepwerknemer op tijdens diens tewerkstelling op regelmatige basis via wederkerende evaluatiemomenten. Naar aanleiding van dergelijke evaluatie kan de VDAB de behoefte aan werkondersteunende maatregelen bijstellen.</p> <p>Het VSAWSE, dat verantwoordelijk is voor de uitkering van deze werkondersteunende maatregelen, kan aan de hand van het gegeven "Type indicering" een onderscheid maken tussen een startpakket (1^{ste} indicering) en een pakket dat werd verkregen na een evaluatiemoment.</p>
<p>Begeleidingsgraad (waarden : hoog / midden / laag)</p>	<p>De module begeleiding op de werkvloer heeft tot doel het professioneel functioneren van de doelgroepwerknemer te ondersteunen (art. 15 voormeld decreet). De financiering van het begeleidingsaanbod zal gebeuren op basis van een vaste vergoeding per uurpakket (hoog, midden, laag). Kennis van het gegeven "Begeleidingsgraad" laat het VSAWSE toe om correcte tussenkomst in het kader van de voorziene begeleiding vast te stellen.</p>
<p>Begin en einddatum van het werkondersteuningspakket</p>	<p>De werkondersteunende maatregelen worden toegekend voor onbepaalde duur tenzij de evaluatie uitwijst dat ze niet meer nodig zijn, en tenzij in de gevallen bedoeld in artikel 8, § 1, derde lid. De werkondersteunende maatregel voor de doelgroepwerknemers vermeld in artikel 3, 2°, c) zijn beperkt tot maximaal 2 jaar (art. 9 voormeld decreet). Kennis van het gegeven "Begin en einddatum" laat het VSAWSE toe om het werkondersteuningspakket over de correcte periode uit te keren.</p>

<p>Identificatie van de werkgever en de maatregel</p> <p>Ondernemingsnummer / vestigingsnummer</p> <p>Toekenningsnummer</p>	<p>Wil de werkgever in het kader van collectief maatwerk steun genieten, dient deze erkend te zijn als maatwerkbedrijf of –afdeling. Hiertoe moet de werkgever een aanvraag indienen bij het VSAWSE. Na toetsing van de organisatievoorwaarden en na advies te hebben verkregen van de Adviescommissie Sociale Economie kent het VSAWSE aan de aanvrager een contingent gesubsidieerde plaatsen toe die de werkgever kan invullen met doelgroepwerknemers (art. 6 decreet van 12 juli 2013 betreffende maatwerk bij collectieve inschakeling).</p> <p>Na de toekenning bezorgt het VSAWSE de VDAB een lijst met alle werkgevers die in aanmerking komen om binnen het kader van collectief maatwerk subsidies te ontvangen voor de tewerkstelling van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.</p> <p>Nadat de VDAB bevestiging heeft gekregen van dergelijke aanwerving door het maatwerkbedrijf of -afdeling bezorgt zij het VSAWSE de noodzakelijke gegevens omtrent het WOP</p> <p>Aan de hand van het gegeven "Ondernemingsnummer" of "Vestigingsnummer" kan het VSAWSE de werkgever eenduidig identificeren.</p> <p>Aan de hand van het gegeven "Toekenningsnummer" kan het VSAWSE, die verantwoordelijk is voor de uitkering van het WOP, de maatregel en de werkgever eenduidig identificeren.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

59. Het identificatienummer van het Rijksregister is de unieke sleutel om de betrokken doelgroepwerknemer te identificeren en de uitwisseling van de gegevens te faciliteren. De VTC is niet bevoegd voor het rijksregisternummer/INSZ.

60. Om de werkgever te identificeren wordt gebruik gemaakt van het ondernemingsnummer. In principe is het sectoraal comité KBO van de CBPL bevoegd voor KBO-gegevens, maar het betreft hier conform artikel 17 van de wet van 16 januari 2003 een gegeven dat openbaar is en waarvan de mededeling niet moet gemachtigd worden door dat sectoraal comité. De identificatie van de werkgever is in dit dossier relevant als gegeven over de werknemer.

61. Administratieve vereenvoudiging wordt door de aanvragers aangehaald als argument om te verantwoorden dat kennis van de in de tabel vermelde informatiegegevens van doorslaggevend belang is. Elk gegeven dat niet rechtstreeks wordt opgevraagd bij de aanvrager, maar dat het VSAWSE zelf kan opzoeken, betekent immers een win-win situatie.

62. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als relevant, evenredig en niet buitensporig voor het doeleinde vermeld in randnummers 38 e.v.

B.2.2. Bewaringstermijn van de gegevens

63. Artikel 4, §1, 5°, WVP voorziet dat persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of verder worden verwerkt.

64. Als bewaringstermijn wordt gevraagd om de gegevens te bewaren tot het einde van de loopbaan binnen maatwerk. Gelet op de doelgroep (o.a. personen met een langdurig en belangrijk probleem van deelname aan het arbeidsleven dat te wijten is aan het samenspel tussen functiestoornissen van mentale, psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard) kunnen we ervan uitgaan dat, omwille van een aantal blijvende problematieken, voor sommige mensen het ondersteuningspakket van onbepaalde duur nodig zal zijn. Einde loopbaan binnen maatwerk kan werkelijk zijn tot einde beroepsloopbaan of tot men doorstroomt naar reguliere economie. Vooraf indelen in categorieën staat haaks op maatwerk. Iedere persoon ontvangt ondersteuning voor de duur dat de VDAB oordeelt dat dit noodzakelijk is.

65. De VTC kan akkoord gaan met deze bewaringstermijn.

B.2.3. Frequentie van de toegang duur van de machtiging

66. De toegang tot de gevraagde gegevens zou voor het VSAWSE permanent beschikbaar moeten zijn. De toekenning van het werkondersteuningspakket evenals de bemiddeling en de eventuele toeleiding van de werkzoekende naar een maatwerkbedrijf of –afdeling gebeuren immers in de loop van het hele jaar. Het VSAWSE moet aldus voortdurend nieuwe en bestaande dossiers kunnen opvolgen en controleren. Daarnaast zijn de opdrachten van het VSAWSE niet in de tijd beperkt.

67. Het VSAWSE wenst niet alleen toegang tot actuele informatiegegevens die bijvoorbeeld opgehaald zullen worden bij de behandeling van de aanvraag, maar tevens is elke wijziging van voormelde gegevens gewenst. Dit is van belang opdat het VSAWSE steeds over de actuele gegevens zou kunnen beschikken dat haar toelaat om de regelgeving steeds correct toe te passen.

68. De VTC kan akkoord gaan met de gevraagde frequentie.

B.2.4. Duur van de machtiging

69. De toegang en het gebruik wordt voor onbepaalde duur gevraagd gelet op het feit dat de regelgeving inzake maatwerk bij collectieve inschakeling geen beperking qua duur bevat. De duur is dus zolang de wetgever deze gegevens als relevant beschouwt voor het opvolging, uitvoering en uitbetaling van de aanvragen in het kader van maatwerk bij collectieve inschakeling.

70. De effectieve startdatum van de beleidsmaatregel maatwerk bij collectieve inschakeling moet nog nader bepaald worden door de Vlaamse Regering. Uitgangspunt is momenteel 1 juli 2014. Gelet op het korte tijdspad dat er rest om alles te operationaliseren - waaronder de noodzakelijke testperiode - , vraagt het VSAWSE aan de VTC reeds

een beslissing te nemen op basis van het decreet⁶. Het VSAWSE zal in ieder geval aan de VTC het definitief aangenomen uitvoeringsbesluit bezorgen. Mochten de aangenomen uitvoeringsbesluiten afwijken, dan zal het VSAWSE de VTC hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en desgevallend een nieuwe aanvraag indienen tot bijsturing van voorliggende machtigingsaanvraag zodat enkel die gegevens worden gevraagd en gemachtigd die nodig zijn om het decreet uit te voeren.

B.2.5. Bestemmingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld

71. De gegevens worden enkel ter beschikking gesteld aan interne gebruikers:

De toegang tot de gevraagde informatiegegevens wordt beperkt tot de personeelsleden van de Afdeling Tewerkstelling en Sociale Economie van het VSAWSE, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 21 oktober 2005, die effectief belast zijn met de opvolging en uitvoering van de aanvragen in het kader van maatwerk bij collectieve inschakeling.

72. De toegang moet beperkt worden tot het werkgebied van het personeelslid en steeds in functie zijn van een dossier waarvoor deze bevoegd is.

73. Deze personeelsleden hebben een verklaring op eer ondertekend waarmee ze zich akkoord verklaren de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de informatiegegevens te respecteren. Een lijst van die personeelsleden wordt op voornoemde dienst bijgehouden en kan op elk ogenblik bezorgd worden. Deze lijst wordt tevens systematisch geactualiseerd, bv. bij wijzigingen van personeelsleden ter zake. Er is ook een gedragscode ter bescherming van persoonsgegevens.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

(artikelen 4, §1, 1^o, en 9 tot 15bis, WVP)

74. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

75. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan evenwel op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien de registratie of de verstrekking van de persoonsgegevens verricht wordt met het oog op de toepassing van een bepaling

⁶ Gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 2 september 2013, maar nog niet in werking getreden.

voorgeschreven door of krachtens een wet, een decreet of een ordonnantie. Op grond van artikel 9, §2, 2e lid, b), WVP is in een dergelijke situatie een vrijstelling van informatieplicht van kracht. Deze vrijstelling neemt echter niet weg dat de VTC er zich kan van vergewissen of er passende waarborgen worden voorzien voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen.

76. Indicering van een werkzoekende voor Maatwerk gebeurt in direct overleg en enkel na volledig akkoord van de betrokken persoon. Indicering is enkel mogelijk op vraag van de werkzoekende zelf, die hiertoe een aanvraag voor toekenning van het recht op werkondersteunende maatregelen zal moeten indienen bij de VDAB. Deze procedure zal analoog verlopen met de bestaande procedure voor de "Aanvraag van het recht op tewerkstellingsondersteunende maatregel voor personen met een arbeidshandicap".

77. Ook wanneer de trajectbegeleider van de VDAB, tijdens het begeleidingsproces naar werk, in direct overleg met de werkzoekende, vaststelt dat de betrokken persoon arbeidsbeperkingen heeft, waardoor hij/zij moeilijker inzetbaar is op de arbeidsmarkt en daartoe nood heeft aan werkondersteunende maatregelen, zal betrokkene deze aanvraag indienen.

78. Op het moment van deze aanvraag zullen al de betrokkenen geïnformeerd worden, dat ingeval het tot een Maatwerk-gesubsidieerde tewerkstelling komt, de nodige gegevens voor de subsidiëring zullen doorgegeven worden naar het VSAWSE. Via dit aanvraagformulier zal hij hiertoe zijn schriftelijk akkoord geven.

79. De VTC wijst er op dat een toestemming die enkel wordt gegeven omdat men anders het recht op een premie, tegemoetkoming of subsidie zal verliezen niet beantwoordt aan het principe van een vrije toestemming zoals verwoord in de privacywet^{7 8}. De in het formulier vermelde toestemming voldoet dus niet als toestemming. De vermelding in het aanvraagformulier is wel een manier van informatie verschaffen.

80. Zowel het VSAWSE als de VDAB moeten de gegevensuitwisseling ook communiceren op hun website.

81. De VTC kan dan akkoord gaan met de geplande vormen van informatieverschaffing.

⁷ Art. 1, §8 WVP: "Onder "toestemming van de betrokkene", wordt elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting verstaan, waarmee de betrokkene of zijn wettelijke vertegenwoordiger aanvaardt dat persoonsgegevens betreffende de betrokkene worden verwerkt."

⁸ Zie "Studie tot de bepaling van het begrip inkomen" van Lawfort-ICT & e-business departement in opdracht van CORVE, 2006, 49-50.

Zie ook Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009, randnummer 15: http://www.privacycommission.be/nl/docs/FO-AF/2009/beraadslaging_FO_014_2009.pdf

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOR

82. De externe verwerker voor het VSAWSE is HP-Belgacom.
83. De externe verwerker voor de VDAB is HP. Op 1 november 2013 wordt een andere firma, nl. ATOS-ORIGIN verantwoordelijk voor dit operationele beheer, en zal deze taken geleidelijk aan overnemen van HP.
84. De gegevensstroom verloopt via het MAGDA-platform van de DAB-Informatie Vlaanderen. Het decreet van 13 juli 2012 betreffende de Vlaamse Dienstenintegrator heeft de DAB Informatie Vlaanderen de vereiste wettelijke basis gegeven.⁹

B.5. BEVEILIGING

85. De beveiliging van het netwerk tussen respectievelijk het VSAWSE en de VDAB enerzijds en de DAB Informatie Vlaanderen anderzijds wordt verzekerd door gebruik van een (virtueel) privaat netwerk, aangevuld met door de DAB Informatie Vlaanderen voorziene userID en paswoord. Online-stromen naar de DAB Informatie Vlaanderen maken daarenboven gebruik van https.
86. Alle uitwisselingen zijn gebaseerd op het concept van cirkels van vertrouwen: het volstaat dat de instelling waarmee gegevens worden uitgewisseld uniek wordt geauthentiseerd, zonder dat gegevens over de medewerker die verantwoordelijk is voor de opvraging dienen te worden uitgewisseld. Er wordt op gelet dat alle partijen over de nodige loggings beschikken.
87. De informatieveiligheidsconsulent van VSAWSE is gekend bij het sectoraal comité van het Rijksregister en bij het Sectoraal Comité van de Sociale Zekerheid en van de Gezondheid.
88. Het informatieveiligheidsplan van VSAWSE werd reeds goedgekeurd door het sectoraal comité van de Sociale Zekerheid en de Gezondheid. Hierbij werden evenwel opmerkingen gemaakt inzake de logging door

⁹ Zie artikel 4, 3°, van het decreet van 13 juli 2012 houdende de oprichting en organisatie van een Vlaamse dienstenintegrator (*B.S.* 1 augustus 2012): " Art. 4. De VDI is voor de uitvoering van zijn doel belast met de volgende opdrachten :
3° een centraal gegevensuitwisselingsplatform concipiëren, ontwikkelen en beheren, dat bestaat uit generieke ICT-diensten en -infrastructuur, en dat de gegevensuitwisseling tussen de verschillende gegevensbronnen, beheerd door instanties of externe overheden, op een generieke manier mogelijk maakt;"

VSAWSE.¹⁰ Intussen werd door VSAWSE in 2012 al bevestigd dat aan deze opmerkingen werd voldaan en de logging in orde is.

89. De veiligheidsconsulent van de VDAB is erkend in het advies nr. 04/22 van 6 juli 2004 van het sectoraal comité van de sociale zekerheid en de gezondheid en erkend voor de informatieveiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De VDAB geeft aan te voldoen aan de minimale normen van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid. Deze worden jaarlijks geëvalueerd. De laatste bevraging van de VDAB gebeurde voor het jaar 2011 op 27 maart 2012.

¹⁰ http://www.privacycommission.be/nl/docs/ASZ-SSS/2010/beraadslaging_ASZ_001_2010.pdf
http://www.privacycommission.be/nl/docs/ASZ-SSS/2010/beraadslaging_ASZ_049_2010.pdf

In de machtiging nr. 12/001 van 10 januari 2012 (zie noot 3) werden opnieuw opmerkingen gemaakt over de logging.
http://www.ksz.fgov.be/binaries/documentation/nl/organisation/sc_2012/2012_01/12_001_n001.pdf

IV. BESLUIT

90. De VTC machtigt de VDAB, de persoonsgegevens mee te delen aan het VSAWSE voor het doeleinde vermeld in randnummer 38 e.v., onder de voorwaarden vermeld in deze machtiging.

91. VSAWSE onderzoekt of de bewaartermijn niet kan gedifferentieerd worden voor de verschillende gegevens. Ze kijkt ook na of het gegeven geslacht niet kan geschrapt worden als identificator. Ze laat het resultaat van dit onderzoek zo snel mogelijk aan de VTC weten.

92. De VTC bepaalt dat het VSAWSE en de VDAB tegen eind november 2013 zorgen voor meer transparantie conform randnummer 81 e.v.

93. Het VSAWSE bezorgt de VTC de definitief aangenomen uitvoeringsbesluiten. Mochten de aangenomen uitvoeringsbesluiten afwijken, dan zal het VSAWSE de VTC hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en desgevallend een nieuwe aanvraag indienen tot bijsturing van voorliggende machtigingsaanvraag

De Voorzitter,
Willem Debeuckelaere