

**Vlaamse Toezichtcommissie voor
het elektronische bestuurlijke
gegevensverkeer**

**Beraadslaging VTC nr. 15/2015 van
25 maart 2015, zoals gewijzigd bij
beraadslaging nr. 18/2016 van 30
maart 2016**

Betreft: aanvraag tot overdracht in het kader van rechtsopvolging van diverse machtigingen die verleend werden aan het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (ABB) in naam van de acht erkende onthaalbureau's aan drie nieuwe agentschappen, met name het EVA Inburgering en Integratie, het gemeentelijk EVA Integratie en Inburgering In-Gent en het gemeentelijke EVA Integratie en Inburgering Antwerpen.

I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG

A. WETTELIJKE, DECRETALE EN REGLEMENTAIRE GRONDSLAGEN

1. De Vlaamse Toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "VTC");
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (hierna: "het e-govdecreet"), inzonderheid de artikelen 8 en 11;

3. Gelet op de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "WVP");

4. Gelet op de wet van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkgeschakeling van elektronische en papieren formulieren (hierna "wet van 5 mei 2014"), inzonderheid artikel 5;

5. Gelet op het Koninklijk besluit van 13 februari 2001 ter uitvoering van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "KB 13 februari 2001").

B. VERLOOP VAN HET ONDERZOEK

6. Gelet op de aanvraag, ontvangen op 18 februari 2016;

7. Beslist op 30 maart 2016, na beraadslaging, als volgt:

II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG

8. Momenteel stelt het Agentschap voor BinnenlandsBestuur de Kruispuntbank Inburgering (de KBI) ter beschikking van de acht onthaalbureau's. De onthaalbureau's (en Huizen van het Nederlands) kunnen via dit systeem hun cliënten opvolgen. De gegevensstromen zijn op basis van deze structuur gemachtigd.

9. Elk onthaalbureau heeft nu zijn eigen informatieveiligheidsconsulent waarvan de aanstelling geadviseerd werd door de VTC.

10. De erkenningen van de onthaalbureau's zijn nu opgeheven en de onthaalbureau's zijn overgedragen naar drie verschillende extern verzelfstandigde agentschappen (EVA's):

Het EVA Inburgering en Integratie

Besluit van de Vlaamse Regering van 22 november 2013 betreffende de oprichting van het privaatrechterlijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap integratie en inburgering in de vorm van een private stichting. Het EVA werd opgericht bij akte verleden op 12 december 2013.

Hierin zijn volgende 6 onthaalbureau's opgenomen:

- Provinciaal Integratiecentrum Minderheden Antwerpen (Pricma) vzw;
- Provinciaal Integratiecentrum West-vlaanderen (Pric) vzw;
- Onthaal Nieuwkomers Oost-Vlaanderen (Onov) bvw;
- Onthaalbureau Inburgering Limburg vzw;

VTC/M/2016/18/AT/RR wijziging 2015/15/AT/RR

- Onthaalbureau Vlaams-brabant;
- Brussels Onthaalbureau Nieuwkomers (BON) vzw;

Het gemeentelijk EVA Integratie en Inburgering In-Gent

Ministerieel besluit houdende goedkeuring van de gemeenteraadsbeslissing van Gent van 22 september 2014 houdende de oprichting van het gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechtelijke vorm "integratie en inburgering Gent vzw".

Hierin is het stedelijk onthaalbureau Centrum voor Anderstalige Nieuwkomers Kom-Pas opgenomen.

Het gemeentelijk EVA Integratie en Inburgering Antwerpen

Ministerieel besluit houdende goedkeuring van de gemeenteraadsbeslissingen van Antwerpen van 24 november 2014 houdende de omvorming van de bestaande vereniging zonder winstoogmerk "Centrum voor informatie en samelevingsopbouw" tot een gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechtelijke vorm met als naam "Integratie en Inburgering Antwerpen" en van 15 december 2014 houdende goedkeuring van de statuten van de vereniging zonder winstoogmerk "Integratie en Inburgering Antwerpen".

Hierin is het stedelijk onthaalbureau PINA opgenomen.

III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

B.1. FINALITEITSBEGINSEL

11. De aanvraag kadert in een toestand van rechtsopvolging. De opdrachten van de acht onthaalbureau's worden integraal overgenomen door de drie EVA's en worden door hen voor wat betreft de doeleinden vermeld in de machtigingen ongewijzigd verdergezet.

12. Het betreft volgende machtigingen van de VTC en de daarin vermelde doeleinden:

- Beraadslaging VTC nr. 11/2012 van 9 mei 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van (kandidaat)cursisten Nederlands als tweede taal door het agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs en Studietoelagen (AHOVOS) aan het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (ABB) in naam van de Huizen van het Nederlands en in naam van de erkende onthaalbureaus.
- Beraadslaging VTC nr. 14/2012 van 25 juli 2012 betreffende aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van inburgeraars die tevens OCMW-cliënt zijn en van het personeel van de onthaalbureau's door de erkende onthaalbureau's aan de OCMW.
- Beraadslaging VTC nr. 20/2012 van 26 september 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van inburgeraars en van cursisten Nederlands als tweede taal (NT2) die tevens kandidaat sociale huurder zijn door de onthaalbureaus (OB's) en de Huizen van het Nederlands (HvN) aan de sociale verhuurders en Inspectie RWO.
- Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van kandidaat sociale huurders door de sociale verhuurders aan de onthaalbureaus (OB) en de Huizen van het Nederlands (HvN).

- Beraadslaging VTC nr. 24/2012 van 17 oktober 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van inburgeraars en van cursisten Nederlands als tweede taal (NT2) die tevens werkzoekende zijn en van contactpersonen bij de onthaalbureaus (OB's) en de Huizen van het Nederlands (HvN) door de OB's en de HvN aan de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB).
- Beraadslaging VTC nr. 25/2012 van 17 oktober 2012 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van werkzoekenden en medewerkers van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) door de VDAB aan de onthaalbureaus (OB) en de Huizen van het Nederlands (HvN).
- Beraadslaging VTC nr. 28/2014 van 10 september 2014 betreffende de aanvraag tot machtiging van het meedelen van persoonsgegevens van inburgeraars en cursisten Nederlands als tweede taal die tevens kandidaat sociale huurder zijn door de OB's en de Huizen van het Nederlands aan het VWF in het kader van het sociale huurstelsel en aan de IVA Inspectie RWO (via het VWF) in het kader van het toezicht op de sociale huurreglementering.
- Beraadslaging VTC nr. 29/2014 van 10 september 2014 betreffende de aanvraag tot machtiging van het meedelen van persoonsgegevens van kandidaat sociale huurders door het VWF aan de Onthaalbureaus en de Huizen van het Nederlands in het kader van het opvolgen van de taalbereidheidsvoorwaarde en de inburgeringsbereidheidsvoorwaarde.
- Beraadslaging VTC nr. 01/2015 van 21 januari 2015 betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van minderjarige anderstalige nieuwkomers van het agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi) aan het Agentschap voor Binnenlands Bestuur (ABB) in naam van de erkende onthaalbureau's en omgekeerd met het oog op de toeleiding naar het onderwijs en het aanbieden van een passende opleiding.

13. De machtiging VTC nr. 37/2014 van 19 november 2014, machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van inburgeraars door ABB aan de Vlaamse Belastingdienst in het kader van de invordering van administratieve geldboetes, moest niet overgedragen worden omdat de invordering van administratieve geldboetes de exclusieve opdracht van ABB was en is gebleven. De verwijzing naar dezemachtiging dient daarom ingetrokken te worden zodat ze geacht wordt niet te hebben bestaan.

B.2. PROPORTIONALITEITSBEGINSEL

14. Aan de gegevens, de bewaringstermijn van de gegevens, de frequentie van de toegang en de duur van de machtiging wijzigt niets.

15. Wat de bestemmelingen en/of derden waaraan gegevens worden meegedeeld betreft, benadrukt de dat er ook in de nieuwe context moet voor gezorgd worden dat de toegang tot de gegevens beperkt wordt voor de taken en het werkgebied waar iedere betrokkene voor bevoegd is.

16. Zoals artikel 12 van de WRR het vereist, moet de aanvrager een lijst opstellen van de personen die het identificatienummer van het Rijksregister gebruiken. Die lijst moet voortdurend worden bijgewerkt en ter beschikking worden gehouden van het Comité.

B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

17. Artikel 9 WVP voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen van wie persoonsgegevens worden gebruikt.

18. De nodige aanpassingen inzake kennisgeving aan de betrokkenen moeten gebeuren.

B.4. EXTERNE VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN

19. De VTC herinnert er aan dat ingeval van onderaanneming, de privacywet aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met de externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 16, §1, WVP.

20. Op dit punt is er onduidelijkheid omdat het contract met de huidige verwerker voor de Kruispuntbank Inburgering (KBI) afloopt en het niet zeker is dat de geplande nieuwe verwerker de nodige waarborgen kan bieden inzake de beveiliging van de persoonsgegevens. De rechtmatigheid van de gegevensstromen is afhankelijk van het implementeren van voldoende waarborgen.

21. De gegevensstroom verloopt via het MAGDA-platform van de DAB Informatie Vlaanderen die als dienstenintegrator optreedt, en erover waakt dat gegevens enkel kunnen worden uitgewisseld voor personen die met een relevante hoedanigheidscode ingeschreven zijn in het inschrijvingsrepertorium van het MAGDA-platform voor de periode waarover de gegevensuitwisseling betrekking heeft.

B.5. BEVEILIGING

22. Het veiligheidsbeginsel voor de verwerkingen van persoonsgegevens, bepaald in artikel 16 WVP, verplicht de verantwoordelijke voor de verwerking tot het nemen van de passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens die hij verwerkt te beschermen en zich te wapenen tegen afwijkingen van het doeleinde. Het passend karakter van deze veiligheidsmaatregelen hangt enerzijds af van de stand van de techniek en de hiermee gepaard gaande kosten, en anderzijds van de aard van de te beschermen gegevens en de potentiële risico's. De VTC verwijst de verantwoordelijken van de verwerking ook op de richtsnoeren informatieveiligheid¹.

¹ http://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/richtsnoeren_informatieveiliging_0.pdf

23. De beveiliging van het netwerk tussen de KruispuntBank Inburgering en CORVE wordt verzekerd door gebruik van een (virtueel) privaat netwerk, aangevuld met door CORVE voorziene userid en paswoord. Online-stromen tussen KBI en CORVE maken daarenboven gebruik van https.

24. Alle uitwisselingen zijn gebaseerd op het concept van cirkels van vertrouwen: het volstaat dat de instelling waarmee gegevens worden uitgewisseld uniek wordt geauthenticeerd, zonder dat gegevens over de medewerker die verantwoordelijk is voor de opvraging dienen te worden uitgewisseld. Er wordt op gelet dat alle partijen over de nodige loggings beschikken.

25. ABB heeft een veiligheidsconsulent die reeds gekend is bij de sectorale comités van de CBPL en bij de VTC. ABB heeft de nieuwe versie van het informatieveiligheidsplan in januari 2015 aan de VTC bezorgd.

26. De OB's hadden veiligheidsconsulenten aangesteld na advies van de VTC. De drie EVA's moeten een informatieveiligheidsconsulent aanstellen na advies van de VTC. Ze moeten de VTC een door de directie goedgekeurd informatieveiligheidsplan bezorgen. Aan deze voorwaarden werd nog niet voldaan.

27. Zoals hoger vermeld zijn er vragen rond de informatieveiligheid van de KBI ten gevolge van de mogelijke verandering van verwerker.

IV. BESLUIT

28. De VTC draagt de onder punt B1 vermelde machtigingen over van de acht onthaalbureau's naar het EVA Inburgering en Integratie, het gemeentelijk EVA Integratie en Inburgering In-Gent en het gemeentelijke EVA Integratie en Inburgering Antwerpen volgens de verdeling vermeld onder punt II. De machtigingen worden opgeheven in hoofde van de acht onthaalbureau's.

29. De voorwaarden voor de onthaalbureau's vermeld in de machtigingen worden vervangen door de volgende voorwaarden voor de vermelde EVA's:

- de drie EVA's communiceren de gegevensuitwisselingen op hun website met verwijzing naar de onder punt B1 vermelde machtigingen en deze machtiging;
- de drie EVA's stellen tegen 30 september 2015 een informatieveiligheidsconsulent aan en de aanstelling wordt voorafgaandelijk aan de VTC voorgelegd voor advies;
- de drie EVA's bezorgen de VTC een kopie van het schriftelijk en door de directie goedgekeurd informatieveiligheidsplan tegen 30 april 2016.

30. De overdracht van de machtiging VTC nr. 37/2014 van 19 november 2014 wordt ingetrokken.

Voor de voorzitter, afwezig
Frank Robben